

Reklamační formulář

BODY-STYLE
fitness shop

Poškozené zboží nám pošlete na adresu RZonline s.r.o., Na Vrcholu 2479/18, Praha 3, 130 00 spolu s tímto vytištěným a vyplněným formulářem a kopí faktury. Jakmile k nám vše dorazí, zašleme Vám potvrzení a následně od nás dostanete také zprávu o výsledku reklamace a dalším postupu. Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dní, uděláme vše proto, abyhom Vaši reklamací vyřídili mnohem rychleji.

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon: E-mail:

Číslo objednávky / faktury:

Popis vady:.....
.....
.....
.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace – zakroužkujte:

(budeme se Vám snažit maximálně vyhovět, vždy ale i s ohledem na ustanovení Obč. zákoníku)

Oprava Výměna Vrácení peněz Číslo účtu:/.....

Dne: Podpis: